



ОТРАСЛЬ
Здравоохранение, онкология

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС
Хьюстон, штат Техас

Количество сотрудников
20 тыс., в т.ч. более чем 1600 преподавателей
ВЕБ-САЙТ
www.mdanderson.org

ПРОБЛЕМЫ

- Устаревшие сети были недостаточно гибкими и не справлялись с критически важными приложениями, особенно ввиду добавления удаленных площадок
- COVID-19 вынудил многих сотрудников быстро организовать домашние офисы
- Трудности с сетевой инфраструктурой снижали производительность труда радиологов, которым нужно быстро изучать тяжеловесные изображения

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Автоматизация, повышение прозрачности и установка без вмешательства человека упрощают подключение новых филиалов к корпоративной сети
- Профессорско-преподавательский состав и другие сотрудники могут настроить сервис SD-WAN для работы из дома. При этом работа из дома для них столь же удобна, как работа в учреждении.
- Сотни радиологов по всей стране имеют доступ к сетевым ресурсам и могут вести эффективную совместную работу для повышения качества лечения пациентов.

Обеспечение безопасности и качественного лечения пациентов в критическом состоянии с помощью SD-WAN

Центра Андерсона — это филиал Техасского университета, расположенный в Хьюстоне. Это одновременно и учебное учреждение, присуждающее ученые степени, и ведущий научно-исследовательский центр в сфере онкологии, являющийся одним из крупнейших в мире. Профессорско-преподавательский состав и другие сотрудники работают в более чем 25 зданиях в Хьюстоне и нескольких филиалах в других частях Техаса.

Центр Андерсона начал работать с решениями VMware в 2019 г. На тот момент многие филиалы были подключены к обычному широкополосному каналу и сети MPLS. Гибкость этого решения была недостаточной. Подключение новых филиалов к интернету было длительной и трудоемкой задачей. Многие филиалы страдали из-за низкой производительности приложений, особенно при подключении через VPN.

Одной из причин, по которой потребовалось улучшение качества сетевого подключения, была необходимость быстрой передачи рентгенограмм. Изображения, полученные в результате КТ и МРТ, имеют большой размер и при этом должны быстро и точно передаваться — одного сбоя достаточно, чтобы изображение пришлось пересылать повторно. Не имея возможности управлять качеством обслуживания и работой приложения, радиологи не успевали вовремя анализировать файлы изображений. Это очень сильно влияло на эффективность их работы.

Центру Андерсона нужно было более качественное технологическое решение, и его специалисты выбрали программно-определяемые сети (SD-WAN).

Выбор SD-WAN VMware

Развертывание VMware SD-WAN™ by VeloCloud® было выполнено в более чем 200 удаленных офисах летом 2019 г. Сети VMware SD-WAN помогли врачам выполнять большее количество сканов за день, благодаря чему выросла эффективность диагностики пациентов в критическом состоянии. Из-за этого пациенты смогли получать информацию раньше, а больницы смогли выставлять им счета быстрее. Новая сетевая инфраструктура Центра Андерсона отличается повышенной надежностью, гибкостью и безопасностью и способствует эффективной совместной работе радиологов.

Сети VMware SD-WAN помогли ускорить и автоматизировать подключение филиалов к интернету и сделали этот процесс более прозрачным. Благодаря функции установки без участия пользователя (ZTP) удаленные сотрудники могут устанавливать VMware SD-WAN Edge самостоятельно. Устройство автоматически подключается к центральному облачному компоненту решения — VMware SD-WAN Orchestrator. Таким образом врачи, радиологи и другие сотрудники получают быстрый доступ к корпоративной сети. С помощью компонента VMware SD-WAN Orchestrator сетевые администраторы могут получать информацию о том, какие устройства в удаленных местоположениях VMware SD-WAN Edge активны и смогут диагностировать проблемы с ними прямо из центрального офиса.

«Компания VMware особенно заинтересовала нас своим решением **SD-WAN**. Мы развернули более чем 700 устройств VMware SD-WAN Edge 510 и VMware SD-WAN Edge 540, чтобы наши сотрудники смогли работать из дома совершенно так же, как и с рабочего места. В условиях COVID-19 мы планируем увеличить количество устройств до 1,000 и расширить проекты по удаленной работе. Мы благодарим Санджея и всю команду VMware за такой успешный и безболезненный переход».

ЭМИЛЬ ПАТЕЛЬ
ТЕХАССКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЦЕНТР ОНКОЛОГИИ ДОКТОРА АНДЕРСОНА

COVID-19 стимулирует быстрые изменения

В марте 2020 г. Центр Андерсона столкнулся с новыми сложностями из-за коронавируса. Они были связаны с необходимостью защитить наиболее уязвимых пациентов и сотрудников. Чтобы ограничить контакт с вирусом, многие сотрудники перешли от работы в офисах к удаленной работе. Решение VMware SD-WAN отлично подошло для предоставления безопасного и скоростного доступа к критически важным приложениям.

Специалисты VMware SD-WAN пришли на помощь клиенту за кратчайшие сроки: первая партия из 500 устройств VMware SD-WAN Edge 510 была доставлена за считанные дни. Ввиду неотложности ситуации компания VMware отправила срочной доставкой сотни устройств еще до того, как был получен официальный заказ на покупку.

Вскоре поступил запрос на дозакупку устройств VMware SD-WAN Edge: их общее количество стало равно тысяче. Сейчас Центр Андерсона распределяет устройства среди сотрудников и помогает им их настроить. VMware SD-WAN обеспечивает гибкость сетевой инфраструктуры, необходимую для того, чтобы и пациент, и врачи, и другие сотрудники оставались в безопасности при оказании и получении медицинской помощи — как сейчас, так и в будущем.

Более подробная информация о VMware SD-WAN доступна на сайте www.velocloud.com.

DELL TECHNOLOGIES

Компания Dell Technologies помогает организациям и пользователям создавать цифровое будущее, трансформируя их подход к работе, жизни и отдыху. Компания предоставляет самый широкий и инновационный портфель технологий и сервисов для эпохи цифровой трансформации. www.delltechnologies.com



vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Тел.: 877-486-9273 Факс: 650-427-5001 vmware.com © 2020 VMware, Inc.

Все права защищены. Данный продукт защищен законодательством США и международным законодательством об авторском праве и интеллектуальной собственности. Продукты VMware защищены одним или несколькими патентами, перечисленными на сайте <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком компании VMware, Inc. и ее дочерних компаний в США и других юрисдикциях.

Все другие упомянутые здесь знаки и названия могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Номер документа: sdwan-891-md-anderson-cs-0520 5/19