



ABC

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТЕЙ SD-WAN ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ ОБЛАСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ И СЕТИ ФИЛИАЛОВ, А ТАКЖЕ ПОДДЕРЖКИ УДАЛЕННЫХ СОТРУДНИКОВ

Проблема

ABC Inc. — это международная компания, в которой в настоящее время работает 12 тыс. сотрудников. Она предлагает услуги для компаний-клиентов по всему миру. Клиентами компании являются крупные предприятия, СМБ и конечные пользователи. Компания использует различные средства коммуникации — электронная почта, видео, интерактивный чат и телефонная связь. Спрос на услуги компании возрос, и для того, чтобы удовлетворять требованиям клиентов, ей нужна была надежная сеть, которая не только помогала всем сотрудникам быстро получать доступ к клиентским данным, но и гарантировала работоспособность всех каналов связи и отличное качество обслуживания (QoS).

С учетом этих целей и планов дальнейшего расширения, руководство ABC Inc. поняло, что существующая сетевая инфраструктура (MPLS в основных офисах, Ethernet для небольших офисов, и сочетание DSL, беспроводной и общей широкополосной связи для домашних офисов) будет недостаточной для потребностей компании в настоящее время и в долгосрочном периоде. Кроме этого, ввиду высокого и продолжающегося роста процента сотрудников, работающих удаленно, а также растущей зависимости от облачных приложений, требующих быстрой и безопасной оценки, компании ABC Inc. необходимо было гибкое, масштабируемое и надежное решение.

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОМПАНИЯ ОФИСЫ В США, ЕВРОПЕ И ЯПОНИИ

ОТРАСЛЬ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ БИЗНЕСА

3 ОСНОВНЫХ ОФИСА/ЗДАНИЯ
6 РЕГИОНАЛЬНЫХ ОФИСОВ

ШТАТ 12 ТЫС. СОТРУДНИКОВ
10–15% ПЕРСОНАЛА РАБОТАЮТ
УДАЛЕННО (ИЗ ДОМА)

Выбор и внедрение решения:

VMware NSX SD-WAN by VeloCloud

После тщательного изучения доступных сетевых решений компания ABC Inc. включила VMware NSX® SD-WAN от VeloCloud™ в шорт-лист возможных решений и приступила к оценке технологии в сравнении с конкурентами с целью

определения наилучшего варианта.

В рамках пилотного проекта ИТ-отдел развернул устройства NSX SD-WAN Edge в основном офисе, небольшом филиале и на тестовой группе из 10 сотрудников.

Устройства NSX SD-WAN Edge были соединены с шлюзами NSX SD-WAN Gateways, размещенными в одном облаке с облачными приложениями, которыми пользовались сотрудники, а также с центральным компонентом NSX SD-WAN Orchestrator, который обеспечивал полную управляемость и видимость сети.

Пилотный проект оказался очень успешным и превзошел ожидания заказчика, благодаря чему компания ABC Inc. начала полное развертывание NSX SD-WAN по всем филиалам. Благодаря простоте решения и возможности эксплуатации без человеческого вмешательства — автоматической настройке и активации каждого NSX SD-WAN Edge — компания ABC Inc. получила свободу и гибкость, достаточные для того, чтобы выполнить полномасштабное развертывание силами исключительно штатных ИТ-специалистов.

Компания ABC Inc. придерживалась поэтапного подхода: сначала сеть SD-WAN была развернута параллельно с существующими сетевыми решениями (например, MPLS) в основных офисах, затем в небольших филиалах, а потом для удаленных сотрудников. Развертывание заняло два месяца. Когда срок действия текущих договоров на MPLS и Ethernet подошел к концу, компания ABC Inc. смогла прекратить их использовать. В дальнейшем она использовала только недорогое подключение к широкополосной сети, DSL и 4G в рамках SD-WAN.

«ИТ-отдел ABC Inc. является совсем небольшим для такой крупной компании. Исторически сложилось так, что нам приходилось привлекать сторонние организации для управления внедрением и развертыванием. Но сейчас, благодаря **VeloCloud SD-WAN**, установка новых решений стала простой задачей даже для наших сотрудников, не являющихся техническими специалистами. Они могут сделать это самостоятельно и подключиться напрямую из дома к корпоративной сети».

**СТО
ABC INC.**

«SD-WAN **VeloCloud** дает нам возможность расширять наш бизнес, нанимать лучших из лучших и помогать нашим сотрудникам предоставлять наилучшее качество обслуживания для наших клиентов».

**СТО
ABC INC.**

Благодаря функции внедрения NSX SD-WAN без человеческого вмешательства ИТ-отделу компании достаточно было выполнить предварительную настройку устройств NSX SD-WAN Edge, которые использовались в сценарии домашнего офиса, передать их сотрудникам, работающим удаленно, и быстро и легко настроить их без вовлечения высококвалифицированных и дорогостоящих ИТ-специалистов.

Система IP-телефонии во всей сети

Благодаря SD-WAN компания ABC Inc. смогла перейти со старой ИТ-инфраструктуры на систему телефонии VoIP. Благодаря шаблонам, встроенным в каждое решение NSX SD-WAN Edge, ИТ-отдел смог использовать SD-WAN в качестве коммутаторов и управлять QoS из централизованного местоположения. В дополнение к этому уникальные функции динамической многоканальной оптимизации NSX SD-WAN (DMPO) предоставляют голосовому и видеотрафику приоритет над всеми остальными видами трафика, благодаря чему были полностью предотвращены обрывы связи независимо от используемого канала связи и местоположения. Функция DMPO снизила потери пакетов благодаря использованию множества каналов связи для работы приложений и автоматического профилирования всех ссылок посредством измерения производительности и емкости каждого канала, а также перенаправления критичных для бизнеса приложений на наиболее скоростной в данный момент канал для оптимизации их работы.

Надежная аналитика и диагностика

Сеть NSX SD-WAN сделала для компании ABC Inc прозрачным состояние всей сети, в том числе компонентов NSX SD-WAN Edge, NSX SD-WAN Gateway, интернет-каналов, а также инфраструктуры в каждом офисе и на домашних рабочих местах. Благодаря этому компания ABC Inc. смогла очень быстро локализовывать любые проблемы, связанные с телекоммуникационными операторами, определяя зону ответственности без взаимных обвинений. В дополнение к росту прозрачности она получила надежные инструменты аналитики, отчетности и диагностики, предоставляемые платформой, благодаря чему ИТ-отдел смог установить критерии, измерить влияние изменений и новых политик, а также с легкостью количественно измерить результаты.

Количественная оценка результата

В результате внедрения NSX SD-WAN компания ABC Inc. смогла сразу же уменьшить расходы на 55% и повысить отказоустойчивость сети при передаче данных и голосового трафика. Архитектура сети изменилась с варианта «активный-пассивный» на «активный-активный», благодаря чему была внедрена возможность приоритизации пакетов. С MPLS и традиционной архитектурой сети это было невозможно.

Фундамент для дальнейшего роста компании

ABC Inc. ожидает, что сеть NSX SD-WAN будет соответствовать будущим планам роста сети и компании. Она планирует проект по запуску большого количества бизнес-сервисов и приложений в облаке, по найму лучших специалистов и предоставлению им возможности работать удаленно, если это необходимо, расширению своего присутствия на ранее неиспользуемые регионы и дальнейшему снижению затрат при максимальном увеличении пропускной способности и удовлетворенности клиентов.

vmware

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Тел.: 877-486-9273 Факс: 650-427-5001 www.vmware.com

Copyright © 2017 VMware, Inc. Все права защищены. Данный продукт защищен законодательством США и международным законодательством об авторском праве и интеллектуальной собственности. Продукты VMware защищены одним или несколькими патентами, перечисленными на сайте <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком компании VMware, Inc. и ее дочерних компаний в США и других юрисдикциях. Все другие упомянутые здесь знаки и названия могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Номер документа: case-study-abc 1/17